

Data zgłoszenia reklamacji			
Zgłaszający (dane klienta, zamawiającego)			
Przedmiot reklamacji (Nazwa kosmetyku, rodzaj, ilość, inne)			
Data zakupu produktu: Dostawa z dnia: (Nr potwierdzenia nadania paczki/przesyłki pobraniowej) Data zauważenia wady:			
Rodzaj reklamacji	Ilościowa		Jakościowa
Przyjmujący reklamację (Imię i nazwisko)			
Przyczyna zgłoszenia reklamacji (krótki opis)	<p>Podstawą zgłoszenia reklamacji naprawy/ zwrotu jest sporządzenie dokładnego opisu: (podanie dokładnego opisu jest niezbędne) Opis:</p> <p>Zgłaszam chęć dokonania reklamacji nieodpłatnie poprzez: (niezbędne jest wskazanie żądania sposobu dokonania reklamacji): a)naprawę; b)wymianę; c)obniżenie ceny lub: d) dokonanie przelewu na mój rachunek bankowy w Banku nr rachunku</p> <p>MIEJSCOWOŚĆ.....DATA.....</p> <p>PODPIS</p> <p>UWAGA! Zwrot ceny za usługę możliwy jest poprzez przelew bankowy na wskazane konto bankowe.</p>		
Postępowanie wyjaśniające			

Załącznik 13 do Księgi GMP / KARTA REKLAMACJI OD KLIENTA

wydanie 1

data wydania: 19.08.2013

Strona 2 z 2

Decyzja :	Uznana		Nie uznana
	<i>(data i podpis)</i>		<i>(data i podpis)</i>
Następstwa reklamacji (działania korekcyjne, korygujące, zapobiegawcze)			
Zakończenie reklamacji	<i>(data i podpis Pełnomocnika ds. GMP)</i>		